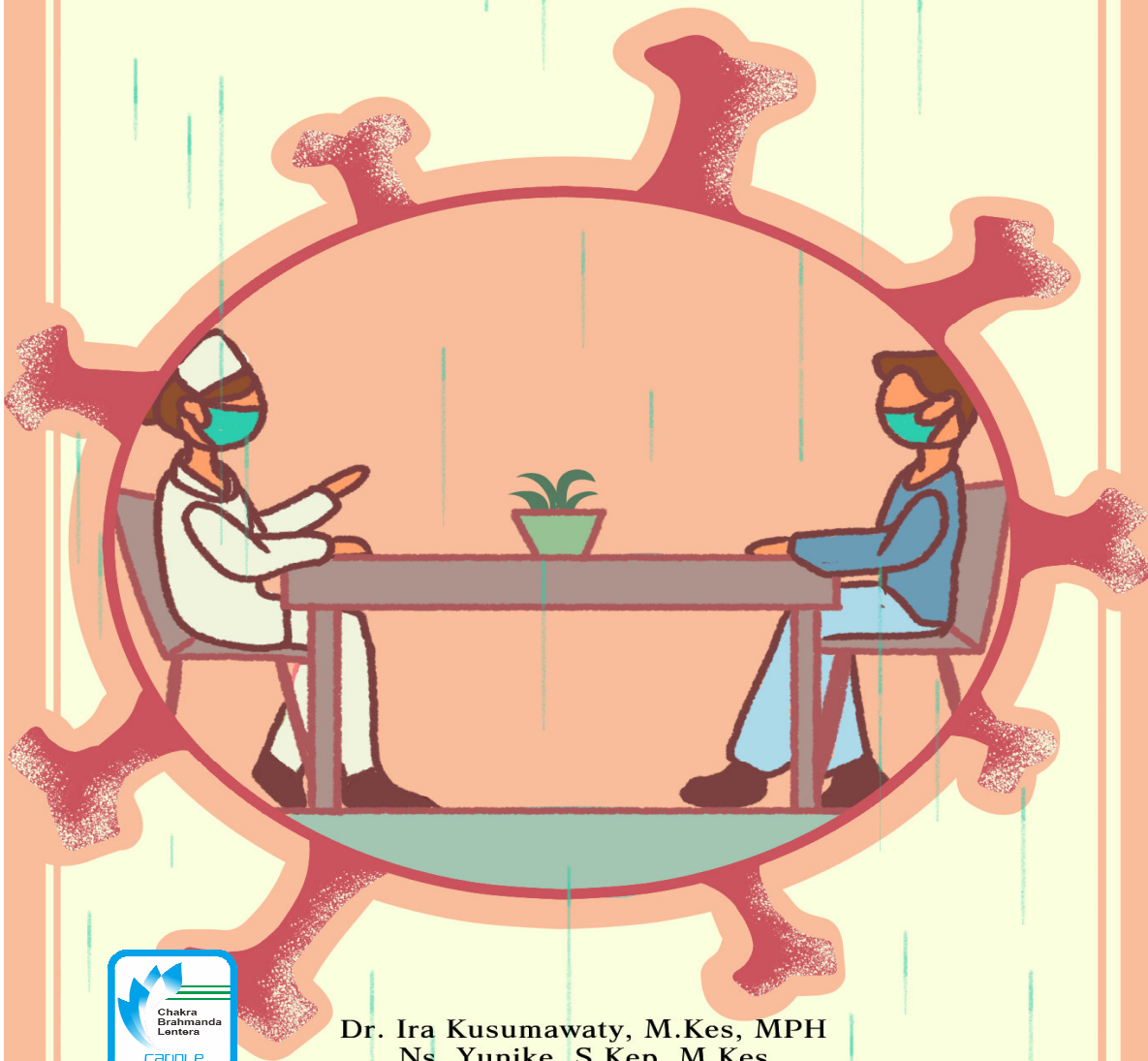


Buku Saku

KOMUNIKASI  
KEPERAWATAN  
**PENCEGAHAN  
COVID-19**



Dr. Ira Kusumawaty, M.Kes, MPH  
Ns. Yunike, S.Kep, M.Kes  
Sri Martini, S.Pd, S.Kp, M.Kes  
Ilun Chairunisyah Napitu, S.Tr.Kep

# **Buku Saku Komunikasi Keperawatan Pencegahan Covid-19**

Dr. Ira Kusumawaty, M.Kes, MPH  
Ns. Yunike, S.Kep., M.Kes  
Jawiah, S.Pd., S.Kep., M.Kes  
Rehana, M.Kes



**Penerbit**  
**Lembaga Chakra Brahmada Lentera**

---

---

## **Buku Saku Komunikasi Keperawatan Pencegahan Covid-19**

Penulis: Ira Kusumawaty, Yunike, Sri Martini, Ilun Chairunisyah  
Napitu

---

Editor : Penerbit Lembaga Chakra Brahmanda Lentera  
Tata Letak : Penerbit Lembaga Chakra Brahmanda Lentera  
Desain Sampul : Ira Kusumawaty, Yunike, Sri Martini, Ilun Chairunisyah  
Napitu



Hak Cipta © 2021 Penerbit Lembaga Chakra Brahmanda Lentera  
Anggota IKAPI  
Perumahan Kwadungan Permai A 45-46 Kediri  
Kecamatan Ngasem, Kabupaten Kediri  
Phone : +62 857-3387-8003  
Website : <https://sites.google.com/view/penerbitcandle>  
E-mail : [candle.publishing@gmail.com](mailto:candle.publishing@gmail.com)

Hak cipta dilindungi undang-undang. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini dalam bentuk apa pun, baik secara elektronik maupun mekanis, termasuk tidak terbatas pada memfotokopi, merekam, atau dengan menggunakan sistem penyimpanan lainnya, tanpa izin tertulis dari Penerbit.

Ilmu pengetahuan dan tindakan berdasarkan bukti terus berubah dari berjalannya penelitian terbaru. Oleh karena itu, standar pengetahuan dan tindakan wajib diikuti seiring dengan penelitian dan pengalaman klinis berdasarkan bukti. Pembaca disarankan untuk memeriksa informasi dan hasil penelitian terbaru untuk memverifikasi ilmu pengetahuan, dan tindakan yang direkomendasikan serta kontraindikasinya. Penerbit maupun penulis tidak bertanggung jawab atas kecelakaan dan/atau kerugian yang dialami seseorang atau sesuatu yang diakibatkan oleh penerbitan buku ini.

---

Ira Kusumawaty, Yunike, Sri  
Martini, Ilun Chairunisyah Napitu  
Buku Saku Komunikasi Keperawatan Pencegahan Covid-19

– Kediri: Lembaga Chakra Brahmanda Lentera, 2021  
Cetakan pertama, Januari 2021  
1 Jil, 131 Hal, 16 x 24 cm  
ISBN: 978-623-6541-32-6

## KATA PENGANTAR

Bismillah...

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas kehidupan, kesempatan dan kemampuan yang diberikan kepada Kami, sehingga Buku Saku: Komunikasi Keperawatan Pencegahan COVID-19 dapat penulis selesaikan. Semakin menderanya berbagai informasi dan prevalensi kasus COVID-19 yang terus berfluktuasi mendorong penulis untuk berbagi dengan maksud untuk memudahkan perawat dalam menyampaikan informasi mengenai COVID-19 kepada pasien. Informasi yang diberikan haruslah akurat agar pasien dapat menjalani kehidupan sehari-harinya dengan lebih rasional. Ketika menyampaikan informasi kepada pasien, beberapa kaidah komunikasi perlu dipedomani oleh perawat agar tujuan komunikasi yang ingin dicapai dapat terpenuhi.

Sistematika penyampaian materi berfokus pada fase komunikasi terapeutik yaitu fase orientasi, kerja dan terminasi. Penulis juga memberikan contoh aplikasi strategi pelaksanaan komunikasi antara perawat dengan pasien COVID-19 dengan harapan dapat memberikan pemahaman lebih mendalam. Penggunaan ilustrasi juga dipertimbangkan agar dapat memudahkan memahami informasi dan mengikuti petunjuk yang diberikan.

Penulis meyakini masih banyak hal yang dapat dituangkan guna penyempurnaan buku saku ini pada masa yang akan datang, untuk itu penulis menerima masukan dari berbagai pihak.

Semoga buku saku ini dapat menginspirasi dan bermanfaat serta meningkatkan pemahaman perawat tentang penerapan komunikasi keperawatan pencegahan COVID-19.

Palembang, 22 Juni 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

KONSEP KOMUNIKASI .....	1
A. Konsep Komunikasi .....	1
B. Unsur-unsur Komunikasi .....	1
C. Tipe –Tipe Komunikasi.....	3
D. Pengertian Komunikasi Terapeutik.....	7
E. Kegunaan Komunikasi Terapeutik.....	8
F. Karakteristik Komunikasi Terapeutik.....	8
G.Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Terapeutik ..	9
H.Prinsip Komunikasi Terapeutik.....	11
I. Teknik Komunikasi Terapeutik .....	12
J. Tahapan dalam Komunikasi Terapeutik.....	15
K. Peran dan Fungsi Perawat .....	16
Strategi Pelaksanaan (SP) pada Masa Pandemi	
COVID-19.....	22
SP 1: BINA HUBUNGAN SALING PERCAYA .....	22
SP 2: MENGENAL COVID-19.....	29
SP 3: MENCUCI TANGAN DENGAN BENAR .....	36
SP 4: MENGGUNAKAN MASKER .....	45
SP 5: MENERAPKAN ETIKA BATUK ATAU BERSIN .....	53
SP 6: MENJAGA JARAK .....	60
SP 7: MELAKUKAN AKTIVITAS FISIK SECARA RUTIN..	67
SP 8: BERJEMUR DI PAGI HARI.....	77
SP 9: MENGKONSUMSI MAKANAN BERGIZI SEIMBANG DAN MINUM YANG CUKUP.....	85

SP 10: MELATIH BERFIKIR POSITIF .....	93
SP 11: MELATIH EMOSI POSITIF .....	102
SP 12: MENJAGA HUBUNGAN SOSIAL YANG POSITIF ...	109
SP 13.: BERIBADAH BESAMA DI RUMAH.....	117

## BIOGRAFI PENULIS



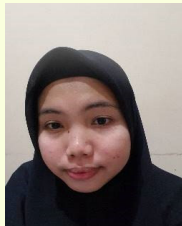
Ira Kusumawaty, ibu dari seorang putri dan dua putra terhebat serta istri dari suami yang selalu membimbing, mengayomi dan menjadikan keluarga sebagai sumber inspirasi kehidupan. Dilahirkan dari keluarga sederhana di Surabaya pada bulan Maret yang kemudian dibesarkan di Kota Bogor. Jenjang pendidikan keperawatan diawali di Program Studi Ilmu Keperawatan, Universitas Indonesia dan melanjutkannya ke Program Magister Keperawatan, Universitas Indonesia. Kesadaran atas kekurangan diri dan keinginan memperluas wawasan global, memotivasi untuk meraih Master of Public Health di Koninlidkje Institute voor de Tropen, Amsterdam. Luar biasanya dukungan keluarga tercinta telah menghantarkan penulis ke jenjang pendidikan Doktorat di Universitas GadjahMada, dengan bidang kajian caring perawat. Hingga saat ini penulis berprofesi sebagai dosen di PoltekNIK Kesehatan Palembang dan aktif dalam berbagai kegiatan organisasi profesi.



Yunike, lahir di Palembang 19 Juni 1980, ibu dari empat putri cantik yang super aktif dan suami yang penuh cinta. Mengenal dan akhir mencintai dunia keperawatan pertama kali di Akper Depkes Palembang dan melanjutkan kembali di Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Indonesia. Saat ini menekuni profesi sebagai Dosen Poltekkes Kemenkes Palembang sejak Tahun 2008 sampai dengan sekarang. Beberapa hasil penelitian saya di publish di Jurnal International bertema tentang Keperawatan Anak, diantaranya "*Having Children With Mental Retardation*" di publish di IJPHS Vol.6 Tahun 2017. Setiap hari selalu ada yang ingin saya buat untuk kemajuan keperawatan dan masyarakat, beruntung saya dikelilingi oleh guru dan teman-teman yang selalu bersemangat untuk belajar bersama, bermetamorfosis bersama dari ulat menjadi kepompong dan kelak menjadi kupu-kupu. Motto hidup Saya: ***Hidup Sekali, Hidup Berarti.***



Sri Martni, SPd, SKp, M.Kes. Lahir di Pendopo P.T.S.I, 13 Maret 1964. Menempuh pendidikan sekolah dasar hingga sekolah Menengah Atas di Pendopo PALI. Menyelesaikan pendidikan D.III Keperawatan di Akademi Keperawatan Palembang tahun 1987, menyelesaikan Pendidikan S1 Bimbingan dan Konseling tahun 1996 di Universitas PGRI Palembang, kemudian menyelesaikan pendidikan S1 Keperawatan di Universitas Padjadjaran Bandung di tahun 2000, S2 Kesehatan Jurusan Biomedik tahun 2014 di Universitas Sriwijaya. Beberapa mata kuliah yang diampu diantaranya Keperawatan jiwa, Komunikasi Keperawatan, dan Psikologi.



Ilun Chairunisyah Napitu, lahir 20 September 1998, di Palembang. Anak kedua dari pasangan DR. Japosman Napitu, S.Hut., M.Sc dan Wati, Am.Keb. Mempunyai saudara satu-satunya bernama Ja Femilio Napitu. Saat ini aktif sebagai mahasiswa D4 keperawatan tingkat akhir di Poltekkes Kemenkes Palembang. Menjadi perawat adalah salah satu cara untuk mewujudkan keinginan saya untuk selalu berusaha berguna bagi orang lain. Bersyukur saya mempunyai orang-orang yang selalu memotivasi agar saya tetap bersemangat, produktif, dan bermanfaat. Motto: Tidak ada kata sibuk, hanya diri yang kurang bisa mengatur waktu.

Covid-19 telah memberikan dampak kompleks terhadap kondisi fisik, psikologis, sosial, budaya dan spiritual individu. Dibutuhkan strategi komunikasi yang tepat ketika memberikan bantuan kepada penderita ataupun sebagai upaya pencegahan. Penerapan teknik komunikasi terapeutik sebagai media dalam strategi pelaksanaan terkait kondisi Covid-19 harus memperhatikan kondisi individu. Ketepatan penentuan teknik komunikasi terapeutik menentukan keberhasilan strategi pelaksanaan dalam mengatasi ataupun mencegah meluasnya Covid-19.



ISBN 978-623-6541-32-6 (PDF)

